

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 22

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Tabla 1. Estado de las acciones de la revisión previa. Febrero 2021.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	** Reconocimiento al personal del área por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.	Director de área	Febrero 2020	Febrero 2020	100%
	Modificación de procedimientos operativos	Director de área / Operadores de Proceso	Septiembre 2020	Julio 2021	80%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Utilización del Campus Virtual de la BECENE para formación complementaria.	Departamentos de Desarrollo Cultural y Deportivo	Septiembre 2020	Julio 2021	50%
	Acción correctiva del departamento de Promoción social por no alcanzar el indicador.	Representante institucional ante el IMSS.	Septiembre 2020	Julio 2021	80%
3. Necesidad de Recursos.	Medicamentos. Material de curación. Material para talleres culturales Material para talleres deportivos.	Director de área / Recursos Materiales	Septiembre 2020	Julio 2021	En proceso de compra.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

**

http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Proc_Operacion/Direccion%20Gral/Direccion_Gnrl/ConcNivLogObj%20BECENE-CA-PG-11-04%20Jul.20.pdf

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 22

CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES.

Tabla 2. Cambios Departamento Desarrollo Cultural. Febrero 2021.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
Desarrollo Cultural	FORTALEZAS La capacidad de adaptación del profesorado de la actividad cultural.	<ul style="list-style-type: none"> Se realizaron videos tutoriales para el uso de la plataforma institucional. Capacitación individual Y PERSONAL en el uso de software (OBS) para transmisiones en vivo de concurso de canto. Disponibilidad de horario para atender actividades relacionadas a las actividades culturales. Compra de micrófonos, equipo de audio, teclados, guitarras, entre otros instrumentos.
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> Los dispositivos electrónicos de los alumnos y sus dificultades de conexión a internet. Falta de pericia de los profesores de talleres en el manejo de la plataforma Campus Virtual de la BECENE. 	No se ha logrado el uso de la plataforma institucional al 100% para las clases de talleres culturales. Se ha convocado reuniones de departamento para insistir en el uso de los recursos institucionales.
	OPORTUNIDADES EDINEN 2020.	Compra con recursos EDINEN de equipo de audio e instrumentos para fortalecer el trabajo en los talleres de desarrollo cultural.
	AMENAZAS Contingencia sanitaria por Covid-19.	Las actividades programadas se han atendido a distancia utilizando las tecnologías de la comunicación e información, procurando no afectar las actividades académicas del alumnado.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 22

Tabla 3. Cambios Departamento Desarrollo Deportivo. Febrero 2021.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
Desarrollo Deportivo	FORTALEZAS La capacidad de adaptación del profesorado de la actividad deportiva.	Los profesores mantienen una comunicación con sus estudiantes vía WhatsApp y la plataforma de la BECENE. Desarrollando los contenidos de su taller a través de actividades teórico practica en casa.
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> • Los dispositivos electrónicos de los alumnos y sus dificultados de conexión a internet. • Falta de pericia de los profesores de talleres en el manejo de la plataforma Campus Virtual de la BECENE. 	Se trabajó con los maestros video conferencias en relación a los cursos de superación en el uso de plataforma y las TIC, el seguimiento de forma individual a los maestros con mayores dificultades en el uso de plataforma
	OPORTUNIDADES EDINEN 2020.	La compra de material deportivo barras discos y aparatos de físico. <ol style="list-style-type: none"> 1. Dos aparatos de pierna. 2. Dos bancas de Femoral 3. Tres set. de barra y discos
	AMENAZAS Contingencia sanitaria por Covid-19.	Trabajo a distancia a través del uso del Campus Virtual de la BECENE y se ha trabado en la supervisión y control de .las clases de los talleres

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.



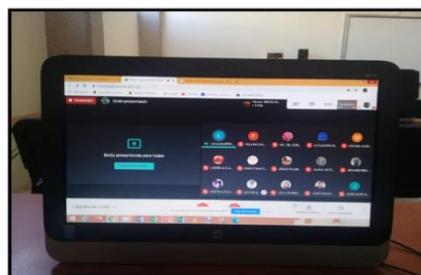
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 22

Tabla 4. Cambios Departamento de Servicios Médicos. Febrero 2021.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS REALIZADOS
Servicios Médicos	FORTALEZAS La calidad y preparación académica de las integrantes del Departamento de Servicios médicos.	Se mantienen actualización vigente del personal del departamento.
	DEBILIDADES Falta de personal especializado que se dedique solamente a las labores propias del departamento.	Para poder atender el horario de la Institución, se cuenta con el apoyo de alumnas en servicio social de enfermería desde hace 5 años y de odontología desde hace 3 años.
	OPORTUNIDADES Aislamiento en casa de los usuarios	Se da capacitación e información al personal de la BECENE al personal mediante un curso- taller y videoconferencias por medio de la aplicación Google Meet. Se da atención a los usuarios que lo solicitan por diferentes medios de comunicación Se cuenta con una Plataforma en la Institución, y con internet y celular
	AMENAZAS Contingencia sanitaria por Covid-19.	Realización de filtros sanitarios a la entrada a la institución.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Capacitaciones, personal de la escuela, Covid-19.



	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 22

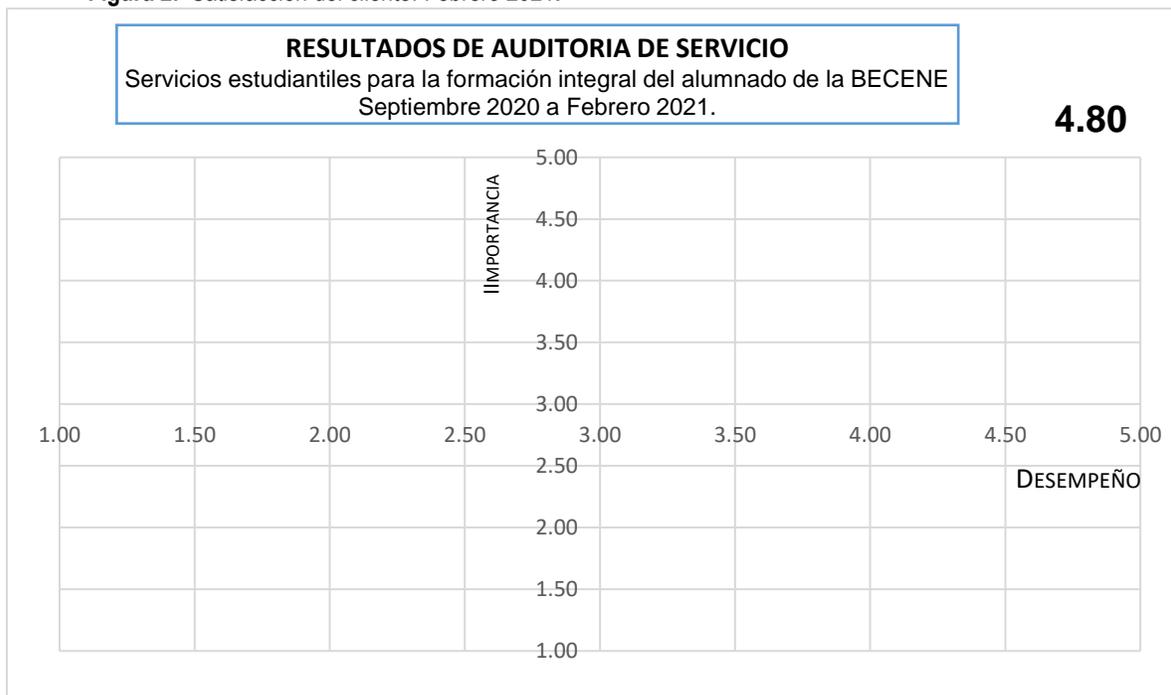
2. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

En las auditorías de servicio que cada departamento ha realizado en este semestre, se puede apreciar que el grado de satisfacción de nuestros clientes en cada uno de los servicios que se ofrecen en el área de Extensión Educativa, es superior al 90%. Dichas auditorías de servicio, consistentes con lo establecido en el procedimiento de gestión número siete (Véase [BECENE-CA-PG-07](#)) se han aplicado a los alumnos al término de la prestación del servicio, por los operadores del proceso. Dicha aplicación, variable en su temporalidad, es coincidente en el instrumento y técnicas empleados en todas ellas. Cuestionarios cerrados de opción múltiple, basados en la escala de Likert, con cinco niveles de respuesta. (Véanse los anexos: Proceso de formación cultural [BECENE-DEE-DDC-PO-02-04](#) / proceso de formación deportiva [BECENE-DEE-DDD-PO-02-04](#) / proceso de prestación de servicios médicos [BECENE-DEE-DSM-PO-02-07](#) / Departamento de promoción social [BECENE-DEE-DPS-PO-01-02](#)).

En este semestre, los departamentos de Desarrollo Cultural, Desarrollo Deportivo, Servicios Médicos y Promoción social, han medido la importancia y nuestro desempeño en los servicios prestados a los usuarios, alcanzando en el periodo un valor de satisfacción del cliente del **96%** aproximadamente, valor consistente durante los últimos años, en el área.

Figura 2. Satisfacción del cliente. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 22

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

En este caso, no se han recibido reportes, o comunicación documental más allá de los buzones de quejas, sugerencias o felicitaciones. Dichas comunicaciones, fueron en los siguientes aspectos:

- Quejas respecto a la actitud y trato del profesor de coro a las alumnas.
 - Quejas respecto a la actitud y trato del profesor de náhuatl a las alumnas.
 - Quejas respecto a errores en las calificaciones de las estudiantes de los talleres de artes visuales, apreciación de las artes, danza y teatro.
- Felicitación a los integrantes de la comunidad normalista, ya que a través de la estructura organizacional ha mantenido la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad; logrando su recertificación bajo la norma ISO 9001:2015.

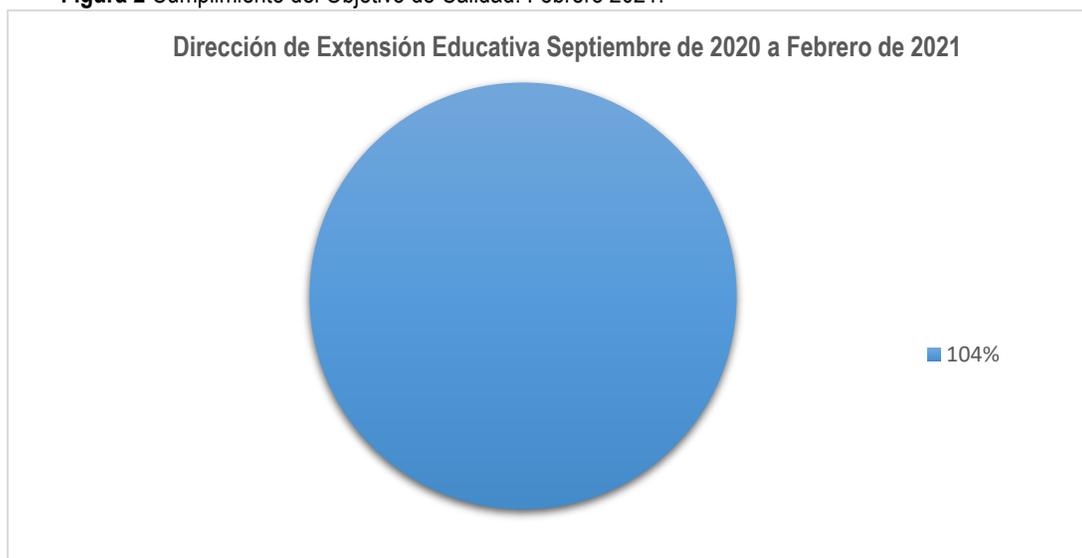
c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.

El objetivo de calidad del área se alcanza en su totalidad. Se logra pese a las afectaciones a los procesos como consecuencia de la cancelación de la actividad presencial. La disminución de presentaciones artísticas públicas, eventos presenciales en la institución, disminución de alumnos afiliándose al seguro de salud para estudiantes del IMSS.

Figura 2 Cumplimiento del Objetivo de Calidad. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 22

Tabla 5. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Febrero 2021.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DSS	Atención de usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud.	95%	100%
	Afiliación de usuarios al seguro de salud para estudiantes del IMSS.	95%	74%
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	94%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	85%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	80%
DDD	Aprobación de alumnos inscritos en talleres deportivos.	75%	97%
	Participación de alumnos inscritos en talleres deportivos en Universiada Nacional.	85%	85%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos deportivos institucionales.	80%	80%
TOTAL		100%	104%

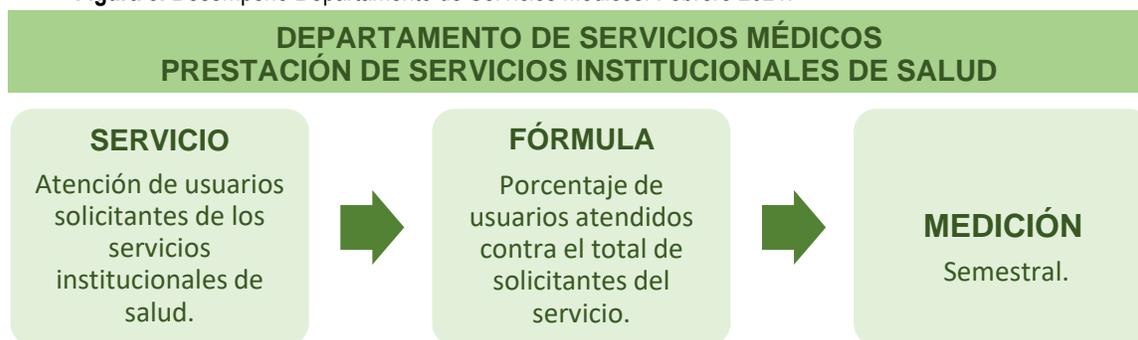
Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

En la Tabla 5, se aprecian los indicadores del área y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Estos indicadores, miden la actividad complementaria y los servicios de la Dirección de Extensión Educativa de la institución. Para este periodo de medición, se obtiene un valor de 4% por encima de las metas establecidas para la medición del logro del objetivo de calidad, al comparar los valores alcanzados contra los determinados.

Cabe mencionar que, para este periodo de trabajo se consideró la asistencia de los estudiantes a los Talleres Cocurriculares como el insumo para el indicador de la asistencia a los eventos institucionales, en razón, por un lado, a la naturaleza no presencial de los realizados durante el semestre y por el otro, al ser también una actividad que convoca a los estudiantes.

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

Figura 3. Desempeño Departamento de Servicios Médicos. Febrero 2021.



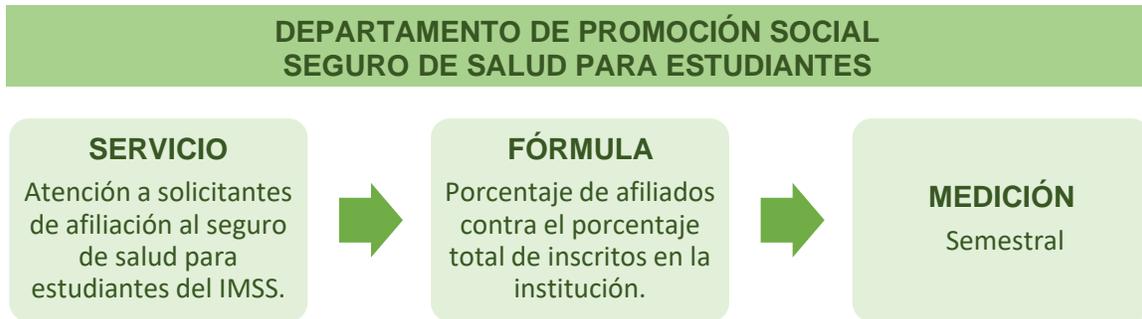
Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Esta información, consta en los archivos del Departamento de Servicios Médicos, documentada en los registros de usuarios e historias clínicas, permite apreciar que cada vez más clientes solicitan los

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 22

servicios del Departamento de Servicios Médicos, aunque este semestre, dada la suspensión de la actividad educativa presencial por la contingencia sanitaria, fueron pocos los pacientes atendidos.

Figura 4. Desempeño Departamento de Promoción Social. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Esta información, consta en los archivos del Departamento de Promoción Social, documentada en los registros de la plataforma IDSE (IMSS DESDE SU EMPRESA), permite apreciar que si bien, la afiliación de los alumnos al seguro de salud que ofrece el IMSS favorece el cuidado de su salud, al ser un trámite personal, representa dificultades intrínsecas al proceso relacionadas con el carácter voluntario que tiene esta incorporación. Debido a lo anterior, se recurre al apoyo de los asesores, jefes de grupo, tutores y coordinaciones de carrera para alentar a los jóvenes a realizarla. Este semestre, sin embargo, dada la suspensión de la actividad educativa presencial por la contingencia sanitaria, fueron pocos los estudiantes que se afiliaron.

Figura 5. Desempeño Departamento de Desarrollo Cultural. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Las fórmulas para el cálculo de las metas de este proceso, consisten en obtener el porcentaje aprobación de los estudiantes interesados en una formación artística, contemplando también las presentaciones públicas que dichos estudiantes hagan de su arte; así mismo, incluye la participación en eventos culturales de quienes pertenecen a otro tipo de taller cocurricular, ya sea deportivo o de idiomas.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 22

Figura 6. Desempeño Departamento de Desarrollo Deportivo. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Las fórmulas para el cálculo de las metas de este proceso, consisten en obtener el porcentaje aprobación de los estudiantes interesados en una formación física y deportiva a través de un taller cocurricular deportivo y, además, practicantes de deporte de alta competencia. Para en el caso de los alumnos que no tienen ese interés o pertenecen a otro taller, ya sea artístico o de idiomas, se considera a partir de su participación a los eventos deportivos a los que convoca la institución.

e. No conformidades y acciones correctivas.

Actualmente, se alcanzó un 74% de alumnos afiliados al seguro de salud para estudiantes; esto representa 794 alumnos con número de seguridad social vigente. Sin embargo, dada la suspensión de la actividad educativa presencial por la contingencia sanitaria, fueron pocos los estudiantes que se afiliaron pues el cierre de la escuela fue al principio del periodo.

Tabla 6. Plan de Acción correctiva. Febrero 2021.

No Conformidad	Plan de Acción Correctiva				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
No se alcanzó la meta del indicador del proceso de Seguro de Salud para estudiantes.	Solicitar a los asesores su colaboración para que los alumnos de sus grupos que están pendientes de realizar su afiliación al IMSS la efectúen.	Humanos Tecnológicos	Representante Institucional ante el IMSS	10 / 01 / 2020	15 / 02 / 2021
	Solicitar a la Dirección académica y Coordinaciones de carrera canalicen al departamento de promoción social a los alumnos pendientes de realizar su afiliación.	Humanos Tecnológicos	Director de Extensión Educativa	26 / 02 / 2021	26 / 03 / 2021
	Publicar en la página web el formulario para la afiliación en línea al seguro de salud para estudiantes. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSejHeu3QMF-p4Cq3VKLTi5BfCMcHBI5Q5Uj_HjfCqg7NGKIKa/viewform	Humanos Tecnológicos	Representante Institucional ante el IMSS	15 / 12 / 2020	15 / 01 / 2021

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 22

f. Resultados del seguimiento y medición.

Departamento de Servicios Médicos

Tabla 7. Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Febrero 2021

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios atendidos	100%
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a los clientes.	24
Cantidad TOTAL de consultas MÉDICAS brindadas a los clientes.	17
Cantidad TOTAL de consultas DENTALES brindadas a los clientes.	3
Cantidad TOTAL de consultas NUTRICIONALES brindadas a los clientes.	4
Cantidad TOTAL de consultas proporcionadas a MUJERES.	18
Cantidad TOTAL de consultas proporcionadas a HOMBRES.	6
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES.	8
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Educación Especial / Inclusión Educativa.	2
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Educación Física.	3
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Educación Preescolar.	0
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Educación Primaria.	3
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Español.	0
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Historia.	0
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Inglés.	0
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ESTUDIANTES Matemáticas.	0
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a PROFESORES.	12
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a ADMINISTRATIVOS.	1
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a INTENDENTES.	3
Cantidad TOTAL de consultas brindadas a VISITANTES.	0
FILTROS SANITARIOS REALIZADOS	4

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Nota: Las consultas que se brindaron fueron de manera presencial, virtual y vía telefónica.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 22

En la Tabla 7, se aprecia el indicador del proceso y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Para este periodo de medición, se obtiene un valor del **100%** de logro de dicho propósito de calidad, al comparar los porcentajes alcanzados con el 100% de la población.

Tabla 8. Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Febrero 2021

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 9. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Febrero 2021

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.			5%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 10. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Febrero 2021.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DSM	Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	95%	100%
	TOTAL	100%	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Figura 7. Cantidad de usuarios atendidos. Febrero 2021.

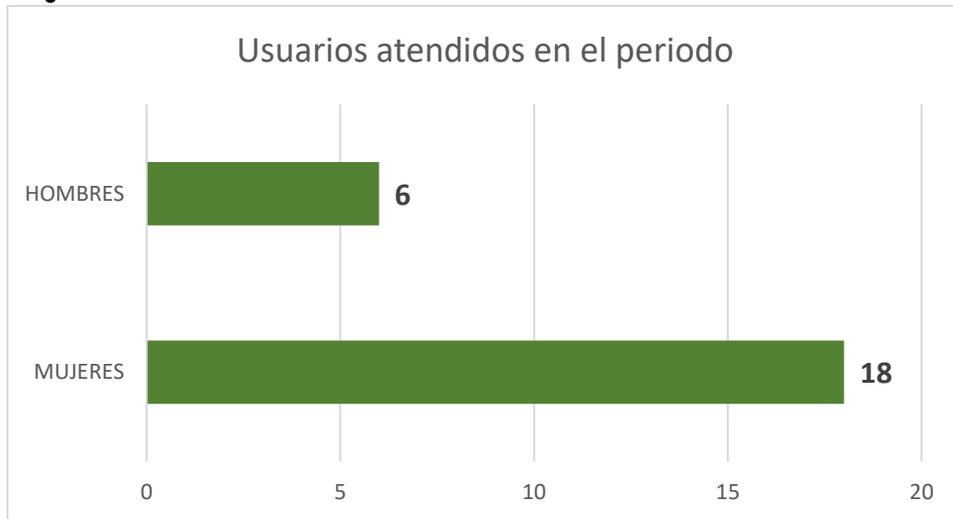


Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 22

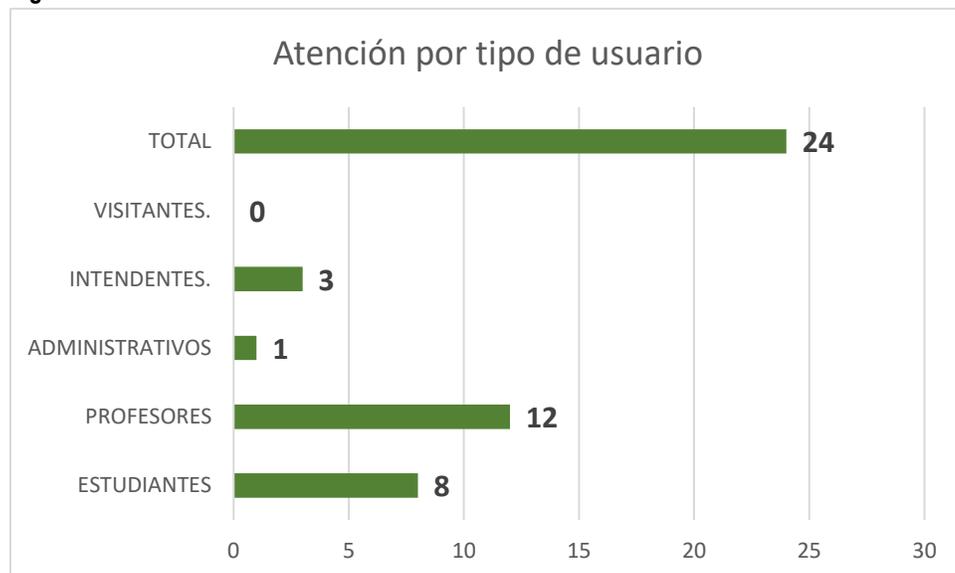
En este periodo de medición se otorgaron 24 consultas a nuestros clientes, divididas entre las cuatro modalidades de atención que ofrece el departamento. Habiendo una proporción de tres a uno entre mujeres y hombres en el alumnado de la institución.

Figura 8. Cantidad de usuarios atendidos. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

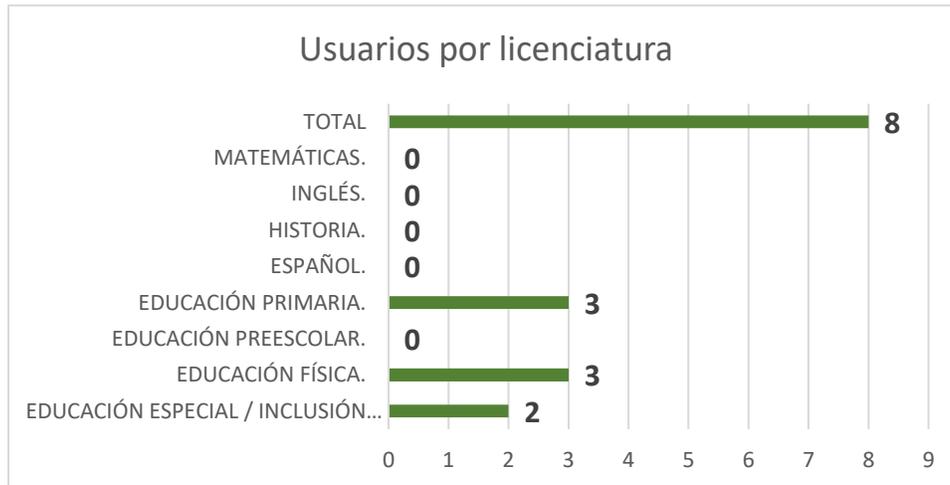
Figura 9. Cantidad de usuarios atendidos. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 22

Figura 10. Cantidad de usuarios atendidos. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Seguro de Salud para Estudiantes

Se fomentó la participación de los alumnos de las diferentes licenciaturas a incorporarse al seguro de salud para estudiantes y a la fecha hay un total de 794 alumnos afiliados del semestre impar ciclo escolar 2020-2021.

Tabla 11. Logro del propósito del proceso. Departamento de Promoción Social. Febrero 2021

ITEM	Meta alcanzada
Cantidad TOTAL de afiliaciones realizadas.	794
Cantidad de Afiliaciones hechas a MUJERES.	611
Cantidad de Afiliaciones hechas a HOMBRES.	183
Cantidad de afiliaciones de INCLUSIÓN EDUCATIVA.	70
Cantidad de afiliaciones de EDUCACIÓN FÍSICA.	92
Cantidad de afiliaciones de EDUCACIÓN PREESCOLAR.	218
Cantidad de afiliaciones de EDUCACIÓN PRIMARIA.	194
Cantidad de afiliaciones de ESPAÑOL.	83
Cantidad de afiliaciones de HISTORIA.	20
Cantidad de afiliaciones de INGLÉS.	51
Cantidad de afiliaciones de MATEMÁTICAS.	66

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 22

Tabla 12. Logro del propósito del proceso. Departamento de Promoción Social. Febrero 2021

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución.	74%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 13. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Febrero 2021

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución.			1%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

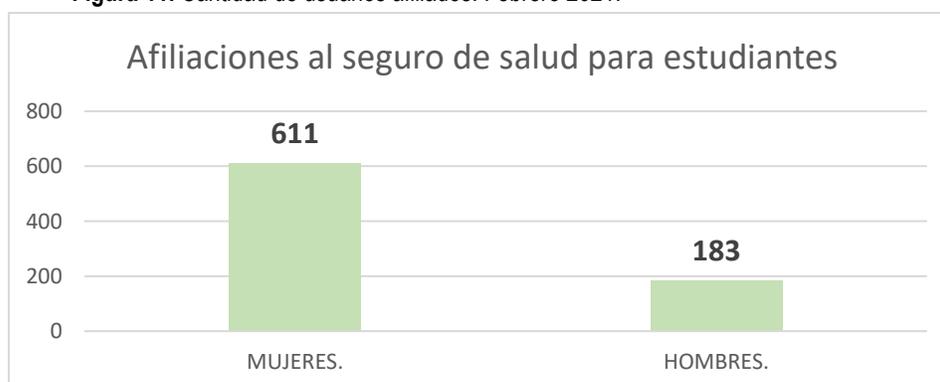
Tabla 14. Metas alcanzadas en el proceso. Febrero 2021.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DPS	Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución.	95%	74%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

En la Tabla 14, se aprecia el indicador del proceso y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Este indicador mide el porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución. Para este periodo de medición, se obtiene un valor del **74%** de logro de dicho propósito de calidad, al comparar el porcentaje alcanzado y contrastarlo con el 100% de la población.

Figura 11. Cantidad de usuarios afiliados. Febrero 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 22

Desarrollo Deportivo

Este semestre impar, las actividades del proceso de formación física y deportiva, se concentra a en la actividad de los talleres cocurriculares deportivos. En estos espacios de educación complementaria, se ofrecen 15 disciplinas deportivas con diversas modalidades de participación en algunos de ellos. Se atiende a más del 40 % del alumnado de licenciatura en sus dos ramas, femenino y varonil.

Tabla 15. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Febrero 2021.

No.	TALLERES DEPORTIVOS	Alumnos	Aprobados	Reprobados
1	Animación deportiva	51	49	2
2	Atletismo	22	22	0
3	Basquetbol femenino	25	24	1
4	Basquetbol varonil	14	13	1
5	Futbol femenino soccer / rápido	25	25	0
6	Futbol varonil soccer / rápido	37	37	0
7	Halterofilia	32	32	0
8	Handball femenino	34	34	0
9	Handball varonil	17	17	0
10	Karate	10	10	0
11	Lucha olímpica	47	46	1
12	Tae kwon do	24	24	0
13	Tenis de mesa	33	33	0
14	Voleibol femenino	43	35	8
15	Voleibol varonil	18	17	1
TOTAL		432	418	14
PORCENTAJE		100%	97%	3%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 16. Medición de logro del propósito del proceso. Febrero 2021

No.	Talleres deportivos	Planeación entregada en tiempo y forma.	Informe del curso entregado en tiempo y forma.	Aprobación del alumnado mayor al 75%.
1	Animación deportiva	+	+	+
2	Atletismo	+	+	+
3	Basquetbol femenino	+	+	+
4	Basquetbol varonil	+	+	+
5	Futbol femenino Soccer / Rápido	+	+	+

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 22

6	Futbol varonil Soccer / Rápido	+	+	+
7	Halterofilia	+	+	+
8	Handball femenino	+	+	+
9	Handball varonil	+	+	+
10	Karate	+	+	+
11	Lucha olímpica	+	+	+
12	Tae kwon do	+	+	+
13	Tenis de mesa	+	+	+
14	Voleibol femenino	+	+	+
15	Voleibol varonil	+	+	+
+ Si				
- No				

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Figura 12. Vuelta a la actividad deportiva. Marzo 2021.



Ciudad de México a 16 de marzo de 2021

COMUNICADO

**A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR ASOCIADAS
PRESENTE**

Atendiendo a las indicaciones surgidas en la reunión del Sistema Nacional de Cultura Física y Deporte de reactivar las actividades deportivas y en reunión con el Comité Directivo en la cual votaron por unanimidad se realicen eventos presenciales, este Honorable Consejo les informa que a partir del mes de abril se iniciará con eventos deportivos de manera presencial, a la brevedad posible los haremos llegar al calendario.

El esfuerzo de este H. Consejo es procurar el bienestar de la comunidad universitaria, esperando se sumen cada vez más estudiantes y así lograr una población universitaria más preparada en los aspectos del Deporte Universitario.

Con la finalidad de considerar a los participantes la fecha límite para el pago de membresía y el registro de los participantes es el 31 de marzo.

Este H. Consejo les extiende un afectuoso saludo y un sincero deseo de que gozcan de óptima salud.

ATENTAMENTE


DR. MANUEL ABÁN MERODIO REZA
 SECRETARIO GENERAL EJECUTIVO

Ciudad de México
 Tlaxatlán 21,
 Col. San Jerónimo Académico,
 Del Magdalena Contreras, C.P.
 06400, CDHMX, México
 Tel 55 52081933 y 52081942
www.condde.org.mx
condde.org.mx

En cuanto a la actividad deportiva de alta competencia, este semestre se ha avanzado en la conformación de los grupos representativos de nuestra escuela, al integrarse a los equipos los estudiantes de nuevo ingreso.

Se ha publicado en la página del Consejo Nacional del Deporte de la Educación A.C. (CONDDE) el siguiente comunicado en el que se adelanta que, a partir del próximo mes de abril, se iniciará con los eventos deportivos de manera presencial.

Debido a lo anterior, se avanza en el registro de los deportistas en la plataforma de registro del Consejo y se ha pagado la membresía correspondiente a este año.

Fuente: <https://www.condde.org.mx/web/?p=12533>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 22

Desarrollo Cultural

Este semestre impar, las actividades del proceso de formación artística y cultural, se concentra a en la actividad de los talleres cocurriculares culturales y en actividades en línea como el concurso de canto y el próximo concierto de aniversario “Nos hizo falta tiempo”. En estos espacios de educación complementaria, se ofrecen 11 talleres culturales. Se atiende a más del 30% del alumnado de licenciatura en sus dos ramas, femenil y varonil.

Tabla 17. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Febrero 2021.

No.	TALLERES CULTURALES	Alumnos	Aprobados	Reprobados
1	APRECIACIÓN DE LAS ARTES	35	32	3
2	ARTES VISUALES	73	73	0
3	BANDA DE GUERRA	24	24	0
4	CORO	16	14	2
5	DANZA	30	24	6
6	INICIACIÓN MUSICAL	42	42	0
7	ORATORIA	23	21	2
8	RONDALLA	17	17	0
9	TEATRO	41	37	4
10	TECLADO	12	12	0
11	LOGÍSTICA	3	3	0
TOTAL		316	299	17
PORCENTAJE		100%	95%	5%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

Figura 13. Concierto en línea de aniversario. 3 de marzo de 2021.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

Concurso de Canto

Transmisión en vivo Vía YouTube.

Fecha 4 dic 2020, 17:00 hrs.

201 vistas en vivo

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 22

El evento se realizó a distancia respetando las indicaciones de salud. Sirvió como una primera experiencia de transmisión en vivo de las actividades culturales resultando en una experiencia de aprendizaje y mejora para futuras experiencias artísticas en línea.

Figura 14. Descripción Captura de transmisión en vivo desde YouTube. Fecha 4 dic 2020.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

Pastorela con Marionetas Apreciación de las Artes

Video de YouTube compartido en la Página de Facebook de Extensión Educativa. 21 de diciembre 2020, 11:00 hrs.

Las alumnas del taller de apreciación de las artes a cargo de la maestra Norma Angélica Tristán elaboraron y marionetas además de grabar y editar el video con la pastorela titulada: El pastor Turulato

Figura 15. Descripción Captura de pantalla del video publicado en Facebook. Fecha 21 de diciembre 2020.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Demostración de Villancicos

Video de YouTube compartido en la Página de Facebook. 21 de diciembre 2020, 11:00 hrs.

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 6
			Página 19 de 22

Los alumnos grabaron videos cantando un villancico a raíz de la publicación de cartel y convocatoria para la demostración. Cada grupo eligió un villancico y grabaron y editaron su participación.

Figura 16. Descripción Captura de pantalla del video publicado en Facebook. Fecha 21 de diciembre 2020.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

El pasado 19 de octubre, se celebró la Auditoría Remota de Recertificación A2/2020 sin hallazgos para la Dirección de Extensión Educativa.

h. Desempeño de los proveedores externos.

Como proveedores externos tenemos al Consejo Nacional Del Deporte Estudiantil (CONDDE) y al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Organismos con los que se tiene excelente relación y que nos proveen de las plataformas tecnológicas con las que inscribimos a los estudiantes. También, las convocatorias, programas y eventos para la participación deportiva en el primer caso y de prevención y cuidado de la salud del alumnado en el segundo (Programas PREVENIMSS y JUVENIMSS). Acciones suspendidas por la contingencia sanitaria por la pandemia de Covid-19.

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Material de oficina

- TODOS LOS DEPARTAMENTOS
 - La contratación de un entrenador de Boxeo,
 - Balones reglamentarios (CONDDE) de la marca Molten de:
 - Basquetbol
 - Futbol
 - Handball,
 - Voleibol,
 - Material para la preparación física:
 - Cuerdas
 - Escaleras
 - Ligas

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 20 de 22

- Pelotas medicinales
- Vallas
- Servicios de Salud
 - Medicamentos
 - Material de curación
 - Uniformes
- Desarrollo Cultural
 - Caballetes para pintura
 - Vestuario Teatro

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Tabla 18. Riesgos y Oportunidades institucionales. Febrero 2021

Riesgos Identificados	Plan de Acción para el tratamiento de los riesgos				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.	Planificación de recursos, programa de ahorro.	Humanos Tecnológicos	D EE	Julio 2020	31 / 07 / 2020
	Creación de cursos abiertos y cerrados.	Humanos Tecnológicos	D EE	Julio 2020	31 / 07 / 2020
El bajo desempeño profesional del docente.	Programa de capacitación estandarizado.	Humanos Tecnológicos	D EE	Julio 2020	31 / 07 / 2020
Oportunidades Identificadas	Plan de Acción para el tratamiento de las oportunidades				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales.	Evaluaciones internas y externas de la BECENE.	Humanos Tecnológicos	D EE	Enero de 2021 CIEES	Revisión por la Dirección Evaluaciones externas Auditorías internas y externas
	Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación)	Humanos Tecnológicos	D EE	Julio 2020	
	Mejora al SGC.	Humanos Tecnológicos	D EE	Permanente (Revisión semestral)	
	Mejora de la oferta de formación complementaria.	Humanos Tecnológicos	D EE	Permanente (Revisión semestral)	

Fuente: Manual de calidad del SGC.

Se plantean las rutas institucionales para prevenir riesgos y aprovechar las oportunidades actuales.

Sin embargo, ante el surgimiento de la contingencia sanitaria por la pandemia COVID-19, nuestra Institución se implementaron una serie de acciones para dar continuidad a los servicios que ofrece el área y cumplir con los requisitos y objetivos de calidad. Se buscó en todo momento se advirtieran o redujeran los efectos no deseados que afectarían la calidad de los servicios educativos.

	Nombre del Documento:		Código: BECENE-CA-PG-11-02
	Informe de la Revisión por la Dirección		Revisión: 6
			Página 21 de 22

Se emprendieron nuevas formas de trabajo, también, se reconocieron riesgos y oportunidades presentes, se buscó maximizar los recursos de la institución y enfrentar las amenazas derivadas de la contingencia.

Se Analizó en contexto de la organización y se identificó a la contingencia sanitaria como un riesgo para la realización de los procesos del área. Para atenderlo, se realizaron las acciones siguientes:

- Se planificaron acciones concretas para abordar el riesgo relacionado con la prestación del servicio educativo de la actividad complementaria, a través de las capacitaciones al personal docente del área.
 - Capacitaciones:
 - Curso sobre Campus Virtual.
 - Desarrollo Cultural.
 - Mtro. Fabián Andrés Pereda García.
 - Generación de instructivos para el uso de la plataforma.
 - Desarrollo Deportivo.
 - LCF. Diobel Valdés del Castillo.
 - Reuniones de capacitación para el uso de la plataforma.
- Se implementaron mecanismos para la gestión del cambio, que incluyeron el análisis de la disponibilidad de recursos y asignación de responsabilidades, de tal forma que se mantuvo la integridad del sistema de gestión. (6.3).
 - Elaboración de documentos colaborativos para el llenado de los informes de análisis de datos de este semestre de los operadores de proceso.
 - Desarrollo Cultural:
 - https://docs.google.com/document/d/1-B_SKDRsrjBJWtEK8THznUVlrOKAVtAa/edit
 - Desarrollo Deportivo:
 - <https://docs.google.com/document/d/1UNwGEGDT0kpaELn9y7tF3asKIIFMeWJA/edit>
 - Promoción social:
 - https://docs.google.com/document/d/1YgzlzMnROSbR_TGVmLt6jaCzjeelw0myfhLx7Caz1PM/edit
 - Servicios médicos:
 - https://docs.google.com/document/d/1--E-ODBvwFJjsb_iHzd4DdmYqYIW49g2/edit

Es menester mencionar que se está esperando la publicación del manual de organización y procedimientos, perfiles de puesto y nuevas revisiones de los procedimientos operativos para la realización de las acciones del área de Extensión Educativa, para fundamentar y mejorar el trabajo de esta dirección. Esto incluye la creación del Departamento de Vinculación y la modificación de la estructura del departamento del de servicios institucionales de salud, así como la inclusión en el área del Departamento de Comunicación Social.

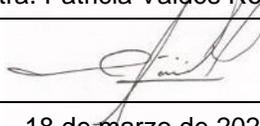
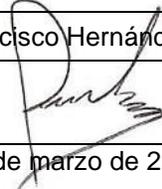
	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 22 de 22

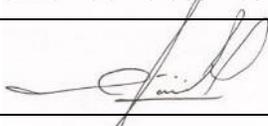
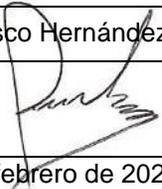
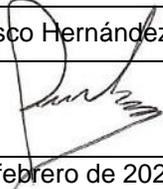
6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

- Modificación de procedimientos operativos del área. (Revisión y modificación a partir del taller “Herramientas prácticas para asegurar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015”. Buscando mejoras en los aspectos de Automatización y Estandarización.
- Modificación de las encuestas de satisfacción de los usuarios de todos los procedimientos operativos a un formato digital.

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Cambios en la temporalidad de la medición de algunos indicadores de los procesos del área a partir del próximo curso de capacitación.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtro. Iván Pérez Oliva	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	17 de marzo de 2021	18 de marzo de 2021	19 de marzo de 2021

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020